ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

В соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фемида» (далее - Общество) публикует информацию, предоставляемую получателю финансовой услуги.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

1.1. Полное и сокращённое наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фемида», ООО МКК «Фемида».

1.2. Адрес Общества в пределах места его нахождения: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 110а.

1.3. Режим работы Общества: ежедневно, круглосуточно.

1.4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: 88003016760.

1.5. Сайт Общества в сети «Интернет»: https://femida-mkk.ru/.

1.6. Информация:

- о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует;
- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2503045010201 от 13.11.2025;
- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приёма в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», Протокол Совета Союза № 1/26 от 15.01.2026, реестровая запись № 01 26 030 77 2294);
- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует;

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций (утверждён Банком России 07.05.2026) размещен на Сайте Общества в разделе «ДОКУМЕНТЫ».

1.7. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Общества, в том числе – оказываемых за дополнительную плату:

- информация об оказываемых Обществом дополнительных платных услугах (при оказании таких услуг) размещается на Сайте Общества в разделе «ДОКУМЕНТЫ».

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ В ОБЩЕСТВЕ ПОРЯДКЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАТЕЛЬ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ, А ТАКЖЕ О ЛИЦЕ, ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗЪЯСНЕНИЙ.

2.1. Ответственным за консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовых услуг является генеральный директор Общества Овчинников Владимир Владимирович.

2.2. Консультирование осуществляется:

- через чат поддержки в личном кабинете на Сайте Общества, при наличии технической возможности;
- в устной форме по номеру телефона Общества: 88003016760;
- путем направления письменных обращений посредством электронной почты Общества: info@femida-mkk.ru;
- путем направления письменных обращений посредством почтовой связи на бумажном носителе по адресу места нахождения Общества: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 110а.

3. ИНФОРМАЦИЯ ДОСТАТОЧНАЯ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ОБОСНОВАННОГО РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

3.1 Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа получателю финансовой услуги необходимо проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4. ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (ВЫДАЧЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА).

4.1 Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

- в соответствии с п. 12 индивидуальных условий договора потребительского займа при несвоевременном перечислении заемщиком денежных средств в счет погашения

микрозайма и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом, заемщик обязуется уплатить займодавцу неустойку в размере 20 % (двадцати) процентов годовых от суммы просроченной задолженности, начиная с даты, следующей за платежной датой, установленной договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно), но не более предельных значений, установленных законодательством Российской Федерации, либо по дату, определённую займодавцем.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

5.1. При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет право:

1) на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.

2) на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

3) на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующим от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

4) отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.

5) на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

6) направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- отказ от взаимодействия.

7) получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

8) получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.

5.2. Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

5.3. Взаимодействие при взыскании просроченной задолженности осуществляется исключительно в пределах и способами, предусмотренными Федеральным законом от 02.07.2016 № 230-ФЗ.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И БАНК РОССИИ.

6.1 Обращения направляются в Общество:

- через чат поддержки в личном кабинете на Сайте Общества, при наличии технической возможности;
- в устной форме по номеру телефона Общества: 88003016760;
- путем направления письменных обращений посредством электронной почты Общества: info@femida-mkk.ru;
- путем направления письменных обращений посредством почтовой связи на бумажном носителе по адресу места нахождения Общества: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 110а.

6.2 Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: 125367, г. Москва, Полесский пр-зд, д. 16, стр. 1, оф. 308;
- по телефону горячей линии на сайте СРО: https://alliance-mfo.ru/;
- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru.

6.3 Возможность направления обращений в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: https://www.cbr.ru/Reception/;
- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России;
- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);
- передать нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

7. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (ПРИ НАЛИЧИИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УСЛОВИЯ В ДОГОВОРАХ ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ).

7.1. Получатель финансовой услуги имеет право направить претензию в Общество способом, установленным п. 6.1 настоящего документа.

7.2. До обращения в суд получатель финансовой услуги вправе обратиться к финансовому уполномоченной в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Адрес сайта финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru. Почтовый адрес: 119017, Россия г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, телефон: 8 (800) 200-00-10.

7.3. Иски получателя финансовой услуги к Обществу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

8. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ О ВКЛЮЧЕНИИ В ОБРАЩЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ (ПРИ НАЛИЧИИ).

8.1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным Обществом.

8.2. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Общество направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному Обществом получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

8.3. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

8.4. Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора потребительского займа, заключенного между получателем финансовой услуги и Обществом;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства: в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.